

# Všeobecné obchodní podmínky

## Mobilní masáže

**Jméno a příjmení provozovatele:** Miroslav Babič

**E-mail:** info@od-hlavy-k-pate.cz

**Tel.:** +420 776 178 229

**IČO:** 19640650

**Se sídlem:**

Služby Mobilních masáží jsou prováděny na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy mezi **Masáže relax a tělo**, dále jen „provozovatel“ a **osobou rezervující si termín** masáže a **kupující si masážní služby**, dárkový poukaz či jiný produkt, dále jen „zákazník“, při objednání služeb, nabízených provozovatelem na stránkách [od-hlavy-k-pate.cz](http://od-hlavy-k-pate.cz)

1. Smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem, dále jen „smluvní strany“, se vedle těchto VOP řídí **aktuálně platným ceníkem** a dále **Všeobecnými podmínkami** uveřejněnými na internetovém portálu [od-hlavy-k-pate.cz](http://od-hlavy-k-pate.cz)
2. Tyto obchodní podmínky se stávají nedílnou součástí každého smluvního vztahu uzavřeného mezi provozovatelem a zákazníkem.
3. Znění obchodních podmínek může **provozovatel měnit či doplňovat**.

### 2. Rozhodné právo a právní režim

1. Smluvní vztahy mezi Smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.

### 3. Proces objednání služeb a jejich úhrady

1. **Objednání** – zákazník vyjadřuje objednáním prostřednictvím rezervačního systému **svůj zájem o službu a souhlas s těmito obchodními podmínkami**. Pro uzavření smlouvy je nutné **přijetí dokončené objednávky** zákazníka provozovatelem.
2. Objednávka zákazníka musí **obsahovat dostatečné údaje pro identifikaci zákazníka** (jméno a příjmení, telefonní číslo, adresa, číslo popisné bytu, a e-mailová adresa), identifikaci objednávaného produktu nebo **služby**.
3. Služby jsou hrazeny zákazníkem v **hotovosti, nebo převodem na účet**.
4. Zákazník je povinen informovat provozovatele v případě, že **mu nedorazí emailem potvrzení rezervace na masáž**.

### 5. Všeobecné obchodní podmínky

#### 1. Termín návštěvy:

- a. Termín masáže je nutné **předem rezervovat** na emailu nebo přes aplikaci WhatsApp. **Telefonická rezervace masáže není možná**.
- b. Rezervovaný termín se stává závaznou objednávkou.
- c. V případě, že se klient zpozdí (na adrese nebude přítomen) o více než 15 minut, masáž propadá a vzniká nárok na storno poplatek.

#### 2. Přeobjednání a storno podmínky:

- a. Pokud se zákazník nemůže v termínu rezervace na masáž dostavit (být přítomen na smluveném místě), informuje o tom předem emailem, SMS zprávou nebo zprávou na WhatsApp.
- b. Pokud klient zruší rezervaci **více jak 24 hodin předem**, bude rezervace zrušena bez storno poplatků.
- c. Pokud klient zruší rezervaci **méně než 24 hodin předem**, budeme požadovat storno poplatek **50% ceny** rezervované služby.
- d. Pokud klient na rezervovanou službu **nedorazí a neomluví se předem**, budeme nuceni účtovat **100% ceny** rezervované služby.
- e. Důvodem pro tato opatření je rušení rezervací na poslední chvíli, kdy již není možné nevyužité termíny znovu obsadit.

### 3. Pozdní příchod:

1. Dostaví-li se zákazník do 15 minut po dohodnutém termínu, bude služba provedena **ve zkráceném rozsahu** tak, že skončí v původně rezervovaném čase. Pozdější příchod se považuje za absenci zákazníka.

### 4. Absence zákazníka:

1. **V případě nepřítomnosti nebo příchodu se zpožděním delším než 15 minut** bude po zákazníkovi požadována úhrada hodnoty rezervované doby masáže ve výši 100 % uhrazené částky.

## 6. Odmítnutí a předčasné ukončení masáže

1. Masáž může být bez náhrady **odmítnuta** v těchto případech:
  - a. Zákazník se dostaví na masáž se zjevnými příznaky infekčního onemocnění,
  - b. Zákazník se dostaví na masáž v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek,
  - c. Zákazník se dostaví na masáž v nevyhovujícím hygienickém stavu
  - d. Zákazník nebidne nedostatečné hygienické prostředí pro výkon masáže,
  - e. Zákazník nabídne nedostatečné bezpečné prostředí pro výkone masáže
2. Masáž může být **předčasně bez náhrady ukončena**, pokud se během masáže:
  - a. u zákazníka objeví zjevné příznaky infekčních onemocnění, nebo
  - b. u zákazníka objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek, nebo
  - c. u zákazníka objeví zjevné příznaky zdravotních problémů, nebo
  - d. bude zákazník chovat nepřístojným způsobem.

## 7. Doprovod a přístupnost

- a. Zákazníka může na masáž doprovázet jiná dospělá osoba – výjimku tvoří pouze děti a mladiství v případě chybějícího kvalifikovaného dozoru.
- b. Klient musí být zařízen v případě přítomnosti dětí dostatečně kompetentní dospělou osobou, která děti pohlídá.
- c. V případě přítomnosti domácích zvířat, osob na invalidním vozíku a osob s jinak omezenou schopností pohybu klient musí opatřit dostatečné prostředky pro ochranu maséra a jeho potřebných doplňků.
- d. Klient je povinen zajistit přístup do domu, případně i vjezd na pozemek autem maséra.

- e. Zákazník je povinen zajistit vstup do prostor v rezervovaný čas masáže a všechna nutná povolení o vstupu na pozemek.

## 8. Osobní věci a cennosti

1. Provozovatel za jakékoliv případné **ztráty** věcí zákazníka před, během i po masáži neručí.

## 9. Informovaný souhlas zákazníka a ochrana osobních údajů

1. Zákazník je před první masáží instruován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích. Pokud se rozhodne masáž podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas.
2. **Kompletní seznam kontraindikací masáží** je uvedený při objednání, **kdy musíte potvrdit**, že souhlasíte s GDPR a informovaným souhlasem/čestným prohlášením s masáží. Toto odsouhlasení nahrazuje vlastnoruční podpis zákazníka.
3. Zpracování osobních údajů: zákazník výslovně souhlasí s tím, **že provozovatel je oprávněn v souladu s příslušnými obecně platnými právními předpisy**, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů, zpracovat a uchovat veškeré informace a údaje, které mu pro účely zpracování objednávky poskytl. **Tento souhlas je možné kdykoliv odvolat.**
4. **Bezpečnost práce a prevence rizik na pracovišti:** Puštěním maséra do prostoru vyjadřuje zákazník souhlas se vstupem:
  - a. se svou povinností dodržovat pravidla bezpečnosti práce a prevence rizik
  - b. povinností dodržovat bezpečnostní pokyny obsluhujícího maséra

## 10. Ceník

1. Ceník masážních služeb a je na webových stránkách provozovatele [od-hlavy-k-pate.cz](http://od-hlavy-k-pate.cz). Ceník masáží je odstupňován dle objednaného času masáže
2. **Cena masáže** obsahuje:
  - a. dopravu na místo za Vámi do vzdálenosti 25 km. Nad 25 km je účtováno 20Kč/km.
  - b. potřebné doplňky jako je lehátko, oleje.
  - c. čas akreditovaného maséra

**Čas masáže** obsahuje:

- a. Krátká konzultace potíží

- b. Samotná masáž
- c. Odpočinek a ustálení po masáži na lehátku

### 11. Reklamáce služeb

1. Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník **bezodkladně na místě ihned po masáži a důvěryhodným** způsobem doložit, že předmět reklamáce souvisí s konkrétním pochybením provozovatele.
2. **Na pozdější reklamáce nebude brán zřetel z důvodu neprůkaznosti.**

### 13. Závěrečná ujednání

1. Smluvní vztahy mezi Smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
2. Smluvní strany **výslovně prohlašují, že tyto obchodní podmínky uzavřely po důkladném seznámení se s jejich obsahem**, svobodně a vážně, přijímají je, přičemž práva a povinnosti v nich stanovené se zavazují dodržovat.

V Ústí nad Labem 10.12.2025

Od hlavy k patě